

# Техническое описание ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ ТРАНСПОРТИРОВКА И ЛОГИСТИКА

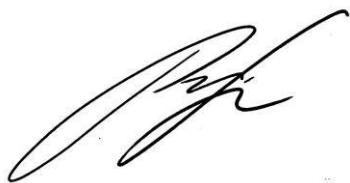


Решением Рабочей группы по подготовке соревновательной программы чемпионата и в соответствии с Конституцией, Регламентом и Правилами чемпионата ассоциация WorldSkills International установила следующие минимальные требования к данной компетенции для участия в Чемпионате мира (2019).

Техническое описание включает в себя следующее:

1.	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	2
2.	<b>СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)</b> .....	4
3.	<b>СТРАТЕГИЯ И СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ</b> .....	10
4.	<b>СХЕМА ОЦЕНКИ</b> .....	11
5.	<b>КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ</b> .....	14
6.	<b>ОРГКОМИТЕТ ЧЕМПИОНАТА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b> .....	17
7.	<b>ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ</b> .....	18
8.	<b>МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ</b> .....	19
9.	<b>ПРАВИЛА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ</b> .....	21
10.	<b>ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</b> .....	22
11.	<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b> .....	23
12.	<b>ССЫЛКИ ДЛЯ ОТРАСЛЕВЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ</b> .....	24

Дата вступления в силу: 22.08.2018



Стефан Прашль (Stefan Praschl)  
 Председатель Рабочей группы по подготовке  
 соревновательной программы Чемпионата



Михаэль Фунг (Michael Fung)  
 Вице-председатель Рабочей группы по подготовке  
 соревновательной программы Чемпионата

© WorldSkills International (WSI) сохраняет за собой все права в отношении документов, разработанных для компании WSI или по ее поручению, включая перевод и электронную рассылку. Данный материал может быть использован в некоммерческих профессиональных и образовательных целях при условии, что логотип ассоциации WorldSkills и уведомление об авторском праве будут сохранены.

# 1. ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 НАИМЕНОВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ЧЕМПИОНАТА

### 1.1.1 Наименование чемпионата:

Экспедирование грузов

### 1.1.2 Описание соответствующих рабочих функций или видов деятельности

Транспортный агент управляет движением груза из одного местоположения в другое от имени заказчика. Главным образом это осуществляется на коммерческом основании и в строгих законных и финансовых рамках. Способы транспортировки могут включать в себя автомобильное сообщение, ж/д дороги, воздушные или морские перевозки либо их комбинацию. Транспортный агент должен обладать специальной компетенцией, позволяющей ему обеспечивать соответствие необходимой документации требованиям заказчиков, страхования и законодательства (конвенции Международной организации воздушного транспорта (ИАТА), морское торговое право, кодексы Международной торговой палаты (МТП) и международные правила, регулирующие международные перевозки).

Данная рабочая функция может быть частью большой или маленькой логистической организации, основной целью которой является транспортировка грузов от имени других организаций или отдельных лиц. Она также может быть частью национальной или международной цепочки поставок.

Рабочей средой для транспортного агента обычно является офис, оборудованный ИКТ. Объем и содержание данной роли определяется размерами организации; главным образом чем больше организация, тем более специализированной будет роль. Функции специалистов также могут быть переданы независимому подрядчику или агентам по субподрядному договору. Однако, вне зависимости от объема и содержания данной роли, ее главными задачами являются подготовка расценок, обработка заказов и расчет стоимости и цен. Транспортный агент работает с письменной и телефонной корреспонденцией, иногда с использованием двух или более языков, одним из которых обычно является английский. Они также готовят накладные и решают вопросы в случае возникновения жалоб. В небольших, менее структурированных организациях в обязанности транспортного агента может также входить координация транспортировки и хранения. Все чаще данная роль подразумевает ведение дел в безбумажной форме.

Транспортный агент несет индивидуальную ответственность за качество своей работы, но так как движение груза представляет собой суточную операцию, его работа напрямую связана как с деятельностью других транспортных агентов, так и с качеством процедур и систем организации в целом. Транспортный агент отвечает за взаимодействие организации с заказчиком; проводимые им операции приводят к заключению контрактов, которые должны быть надежными, эффективными в отношении затрат и стимулировать к повторному заключению контрактов. Жизненно важным является качество взаимодействия транспортного агента с заказчиком, начиная с первоначального запроса и заканчивая обеспечением сохранности доставки. Особенно это важно в ситуациях, связанных с жалобами заказчика, требующих глубокого знания каждой стадии предоставления оговоренной услуги и навыков эффективного решения проблем в рамках установленных процедур.

В своей деятельности транспортный агент зависит от успешного хода каждой стадии процесса движения груза. Поэтому на его работу может повлиять целый ряд человеческих и других факторов. Как на местном, так и на национальном уровне существует ряд сезонных факторов, включающих погодные условия и основные праздники и выходные дни, а также инфраструктурные факторы. Для международных грузов количество факторов увеличивается. Так, таможенный контроль является одной из самых больших сложностей. В зависимости от места организации на рынке логистики и поставок, некоторые грузы могут требовать исключительно осторожного обращения, срочного рассмотрения или обработки в первую очередь. Таким образом, хотя транспортный агент работает в строгих рамках процедурных требований, от него может потребоваться своевременная и адекватная реакция на крупные и мелкие факторы, которые могут влиять на его роль с той или иной частотой.

Экспедирование и поставки грузов представляют собой развивающийся сектор: это долгосрочная тенденция, связанная с глобализацией. Таким образом, это очень привлекательная для трудоустройства сфера. Одновременно с этим сектор очень уязвим в отношении разрушительного воздействия широкомасштабного развития технологий, так как сети объединяются и прогрессирует роботизация. Транспортный агент, способный быть точным и реагировать на возникающие проблемы надлежащим образом, займет выгодную позицию для использования преимуществ данной изменчивости и роста в интересах как торговли, так и общества.

#### 1.1.3 Количество Конкурсантов в команде

Экспедирование грузов представляет собой чемпионат с индивидуальным зачетом.

#### 1.1.4 Возрастные ограничения для конкурсантов

В год проведения Чемпионата Конкурсанты не должны быть старше 22 лет.

## 1.2 АКТУАЛЬНОСТЬ И ЗНАЧИМОСТЬ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

В документе содержится информация о стандартах, соответствие которым необходимо для участия в этом Чемпионате, а также о принципах, методах и процедуре оценивания, регламентированных на данном Чемпионате.

Каждый Эксперт и Конкурсант должны знать и понимать настоящее Техническое описание.

В случае расхождения между Техническими описаниями на различных языках преимущественную силу имеет текст на английском языке.

## 1.3 АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку в данном Техническом описании содержится информация, которая относится только к конкретной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- WSI - Правила участия в Чемпионате,
- WSI - Структура Спецификации стандартов WorldSkills,
- WSI - Стратегия оценки WorldSkills,
- Онлайн-ресурсы WorldSkills International, указанные в настоящем документе,
- Правила техники безопасности, охраны здоровья и окружающей среды WorldSkills.

## 2. СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

### 2.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

Спецификация стандартов WorldSkills определяет знание, понимание и конкретные компетенции, которые лежат в основе лучших международных практик в отношении технического и профессионального выполнения работы. Данная спецификация отражает общее глобальное понимание той роли, которую играет соответствующая рабочая функция(и) или вид(ы) деятельности для промышленности и бизнеса ([www.worldskills.org/WSSS](http://www.worldskills.org/WSSS)).

Цель чемпионата — демонстрация лучших международных практик, как описано в Спецификации стандартов WorldSkills, и в той степени, в которой они могут быть реализованы. Таким образом, Спецификация стандартов WorldSkills является руководством по необходимому обучению и подготовке для чемпионатов.

В чемпионатах компетенции оценка знаний и понимания осуществляется посредством оценки выполненной работы. Отдельные испытания для проверки уровня знаний и понимания будут проводиться только по уважительной причине.

Спецификация стандартов содержит четкие разделы с заголовками и ссылочными номерами.

Каждому разделу назначен процент общей оценки для указания его относительной важности в рамках Спецификации стандартов. Его часто называют «весовым коэффициентом». Сумма всех оценок составляет 100 процентов.

Схема оценки и Конкурсное задание используются для оценки только тех компетенций, которые изложены в Спецификации стандартов. Они должны отражать Спецификацию стандартов настолько всесторонне, насколько допускают ограничения чемпионата.

Схема оценки и Конкурсное задание должны отражать выставление оценок в рамках Спецификации стандартов в максимально возможной степени. Допускаются отклонения в пределах 5 % при условии, что это не искажает соотношений, указанных в Спецификации стандартов.

## 2.2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS

РАЗДЕЛ		ОТНОСИТЕЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ (%)
1	<b>Организация и управление работой</b>	10
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Место экспедирования грузов в промышленности и торговле</li> <li>• Место экспедирования грузов в пределах диапазона типов организаций</li> <li>• Границы ролей в экспедировании грузов</li> <li>• Воздействие ролей в экспедировании грузов на работу специалистов, выполняющих близкие по содержанию и ответственности роли</li> <li>• Воздействие на международные операции, которые производятся в течение суток</li> <li>• Социально-экономическую географию в отношении климата, временных зон и инфраструктуры</li> <li>• Ключевые риски, влияющие на эффективное движение товаров</li> <li>• Опасности и риски нанесения ущерба здоровью и безопасности вследствие движения товаров</li> <li>• Потребность в экологически рациональных решениях в отношении движения товаров</li> <li>• Обязательства, связанные с данной ролью относительно               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Коммерческой деятельности</li> <li>• Сотрудников</li> <li>• Заказчиков</li> </ul> </li> </ul>	
	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управлять ключевыми функциями роли</li> <li>• Эффективно реагировать на взлеты и падения в ходе коммерческой деятельности</li> <li>• Устранять или смягчать последствия проблем, которые могут возникать в ходе ведения коммерческой деятельности</li> <li>• Обеспечивать эффективное и безопасное рабочее пространство</li> <li>• Учитывать потребность в экологически рациональной деятельности и решениях</li> <li>• Обеспечивать надлежащий процесс и подотчетность в тех случаях, когда оказывается давление</li> <li>• Адекватно реагировать на исключительные обстоятельства</li> <li>• Предоставлять другим возможность заниматься вопросами и их решением в рамках собственной сферы компетенции в случае личного отсутствия</li> </ul>	
2	<b>Взаимодействие с заказчиком</b>	25
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные принципы поведения при работе с клиентами</li> <li>• Политику и положение организации по отношению к типу заказчика и товаров</li> <li>• Принципы, лежащие в основе стратегий и методов маркетинга и рекламной деятельности</li> <li>• Культурные нормы и ожидания</li> <li>• Диапазон форм взаимодействия, предпочитаемых заказчиком</li> </ul>	

	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Использовать рамки законодательства, чтобы:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействовать с заказчиком в устной форме</li> <li>• Взаимодействовать с заказчиком в письменной форме</li> </ul> </li> <li>• Обеспечивать ясность диалога в процессе взаимодействия</li> <li>• В рамках доступных гибких возможностей обеспечить уверенность клиента и соотношение цены и качества</li> <li>• Подготовить заказчика к связанным рискам и неизвестности, где это применимо</li> <li>• Приобретать новых заказчиков и бизнес-партнеров путем визитов, презентаций и предоставления дополнительных видов обслуживания</li> </ul>	
<b>3</b>	<b>Коммерческие операции</b>	<b>20</b>
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные и специальные опции и процедуры по движению товаров, включая перевозки по:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автомобильным дорогам</li> <li>• Ж/д дорогам</li> <li>• Воздуху</li> <li>• Морю</li> </ul> </li> <li>• Географические предпосылки для оптимального планирования маршрута</li> <li>• Отраслевые альтернативы по отслеживанию и мониторингу движения товаров</li> <li>• Возможные последствия таможенного контроля и иностранного торгового законодательства</li> <li>• Содержание договоров продажи, иных относящихся к делу договоров и их использование в ведении коммерческой деятельности</li> <li>• Правовую основу работы с персональной и конфиденциальной информацией</li> <li>• Принципы страхования и их применение к движению товаров</li> <li>• Основы трудового права</li> <li>• Доходы и расходы</li> <li>• Создание бюджета</li> <li>• Важные особенности корпоративных налогов и сборов</li> <li>• Преимущества и недостатки различных методов платежа</li> <li>• Возможные последствия коммерческого и правового характера для различных методов платежа</li> <li>• Элементы счет-фактуры</li> <li>• Процедуры платежных операций</li> </ul>	

	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принимать финансовые решения на основании понимания поведения заказчика</li> <li>• Производить расчет сметы расходов и прибыли в целях рекомендации отдельных планов действий</li> <li>• Обрабатывать и хранить личную и иную конфиденциальную информацию</li> <li>• Оценивать риски и возможные последствия договоров</li> <li>• В отношении страхования           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценивать потребность в страховании</li> <li>• Оформлять документы страхования</li> <li>• Обращаться за страховой выплатой на основании убытков и нанесенного ущерба</li> </ul> </li> <li>• Использовать рамки законодательства           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инициировать заключение договоров</li> <li>• Заключать договора</li> <li>• Исполнять договора</li> </ul> </li> </ul>	
<b>4</b>	<b>Расчет затрат и ценообразование</b>	<b>23</b>
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы и формальные требования учета</li> <li>• Как анализировать и распределять денежные поступления</li> <li>• Цели форм для экономии и финансирования</li> <li>• Принципы и практики, лежащие в основе национальных и международных платежных операций</li> <li>• Методы идентификации, оснащения этикетками и транспортировки уязвимых, срочных и опасных товаров</li> </ul>	
	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вести учет доходов и расходов</li> <li>• Сравнить и оценивать банковские услуги, проводящие национальные и международные операции, с учетом их требований</li> <li>• Исследовать соответствующие системы взимания автодорожных сборов и включать их в анализы расходов и доходов</li> <li>• Рассчитывать пошлины на импорт</li> <li>• Рассчитывать стоимость закупок путем сравнения ставок и условий</li> <li>• Принимать и обосновывать качественные и количественные решения на основании соотношения цены и производительности</li> <li>• Выполнять расчеты объемов и цен</li> <li>• Проверять расчеты и составлять счет-фактуры</li> <li>• Выполнять расчет торговых издержек, включая расчет импорта и экспорта и учет стоимости</li> <li>• Рассчитывать цены и ценовые скидки</li> <li>• Сравнить расценки</li> <li>• Идентифицировать и интерпретировать отраслевую маркировку и требования по обеспечению безопасности для уязвимых, срочных и опасных товаров</li> </ul>	



5	Информационные и коммуникационные технологии	10
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Диапазон применения стандартного ПО</li> <li>• Программное обеспечение для внутреннего использования</li> <li>• Протоколы внутреннего применения для обеспечения и безопасности сетей коммерческой деятельности</li> <li>• Использование ИКТ для анализа и управления потребностями заказчика и услугами</li> <li>• Технику безопасности для использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ)</li> <li>• Использование ИКТ в целях маркетинга и PR.</li> </ul>	
	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддерживать и совершенствовать навыки использования информационных технологий в целях соответствия потребностям и тенденциям организации</li> <li>• Использовать информационные технологии безопасным, ответственным и надлежащим образом</li> <li>• Использовать информационные технологии во всех аспектах коммерческих сделок для:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимодействия в письменном виде</li> <li>• Подбора источников поставщиков, получения расценок, заказов</li> <li>• Договоров, накладных</li> <li>• Счетов-фактур</li> <li>• Оплаты</li> </ul> </li> <li>• Обеспечивать быстрый доступ к информации для уполномоченных лиц согласно их потребностям</li> <li>• Использовать ИКТ для привлечения и устойчивого ведения коммерческой деятельности, включая разработку и предоставление презентаций, обратную связь и данные</li> </ul>	
6	Управление непредвиденными обстоятельствами	12
	<p>Конкурсант должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Правовые принципы и их применение в экспедировании грузов</li> <li>• Следующие формы, протоколы и условия, которые               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Применяются к формальным соглашениям и переговорам в пределах сектора</li> <li>• Влияют на распределение рисков между экспортером и импортером</li> </ul> </li> <li>• Риск, распределение издержек и дальнейшие последствия</li> <li>• Характер и причины нарушений договора</li> <li>• Принципы, правила и процедуры по обеспечению и контролю качества</li> <li>• Принципы отображения и проверки последующих ошибок и жалоб</li> <li>• Стратегии и методы непрерывного улучшения качества</li> <li>• Порядок действий в чрезвычайных обстоятельствах</li> <li>• Влияние движения товаров на окружающую среду</li> </ul>	

	<p>Конкурсант должен быть в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Искать правовые альтернативы для решения отраслевых проблем в процессе обработки операций</li> <li>• Решать отраслевые проблемы соответствующим образом</li> <li>• Реагировать соответствующим образом на контрактные нарушения</li> <li>• Объяснять и вести учет предпринятых мер</li> <li>• Реагировать на чрезвычайные ситуации и критические случаи</li> <li>• Рассматривать чрезвычайные ситуации и критические случаи как основание для улучшения качества</li> <li>• Использовать методы непрерывного улучшения качества в рамках непосредственной и расширенной рабочей группы</li> <li>• Включать вопросы по защите окружающей среды в процесс принятия решений</li> </ul>	
	<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 3. СТРАТЕГИЯ И СПЕЦИФИКАЦИЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ

### 3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Оценки выставляются на основании Стратегии выставления оценок WorldSkills. Стратегия устанавливает принципы и методы, в соответствии с которыми следует выставлять оценки WorldSkills.

Практика экспертной оценки лежит в основе Чемпионата мира (2019). Поэтому она является предметом постоянного профессионального совершенствования и тщательного исследования. Приобретенный опыт в оценке конкурсантов впоследствии будет учитываться для использования и совершенствования основных инструментов оценки, применяемых на Чемпионате мира (2019): Схемы оценки, Конкурсного задания и Информационной системы Чемпионата (CIS).

Оценка на Чемпионате мира (2019) попадает в одну из двух обширных категорий: судейская оценка и оценка по измеримым параметрам. Для обеих категорий оценки использование точных эталонов для сравнения, по которым оценивается каждый аспект, является существенным для гарантии качества.

Схема оценки должна соответствовать весовым коэффициентам в Спецификации стандартов. Конкурсное задание является основой оценки чемпионата и также регулируется Спецификацией стандартов. Информационная система Чемпионата (CIS) позволяет своевременно регистрировать оценки с высокой точностью, а также обладает постоянно расширяющимися дополнительными возможностями.

Схема оценки в общих чертах позволяет руководить процессом разработки Конкурсного задания. Затем создается общий план и ведется разработка Схемы оценки и Конкурсного задания. Этот процесс носит итеративный характер для обеспечения оптимальной взаимосвязи обоих инструментов оценки со Спецификацией стандартов и Стратегией оценки. Они согласовываются экспертами и представляются на утверждение WorldSkills International для демонстрации их качества и соответствия стандартным нормативам.

До представления на утверждение WSI Схема оценки и Конкурсное задание согласуются с консультантами по компетенции WSI в целях использования возможностей Информационной системы Чемпионата.

## 4. СХЕМА ОЦЕНКИ

### 4.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

В данном разделе описываются роль и значение Схемы оценки, способы оценки экспертами работы конкурсантов, демонстрируемой посредством Конкурсного задания, а также процедуры и требования к выставлению оценки.

Схема оценки — основной инструмент на Чемпионате мира (2019), поскольку она связывает оценку со стандартами, которые определяют компетенцию. Схема предназначена для выставления оценок по каждому оцениваемому аспекту выполнения работы в соответствии с весовыми коэффициентами Спецификации стандартов.

Схема оценки отражает весовые коэффициенты в Спецификации стандартов и тем самым устанавливает параметры для разработки Конкурсного задания. В зависимости от специфики компетенции и требований к оценке имеет смысл проработать Схему оценки более детально в качестве руководства к разработке Конкурсного задания. В качестве альтернативы можно начать разработку Конкурсного задания на основе Схемы оценки. В этом случае Конкурсное задание и Схема оценки должны разрабатываться вместе.

В разделе 2.1 выше указана степень, до которой Схема оценки и Конкурсное задание могут отклоняться от весовых коэффициентов, приведенных в Спецификации стандартов, при отсутствии иных практически осуществимых вариантов.

Схема оценки и Конкурсное задание могут разрабатываться одним человеком, группой людей или же всеми экспертами. Подробные и окончательные версии Схемы оценки и Конкурсного задания подлежат утверждению Экспертным жюри в полном составе до представления на рассмотрение независимой комиссии по качеству. Исключение из этого процесса составляют те чемпионаты, для которых Схемы оценки и Конкурсные задания разрабатываются независимыми специалистами. Дополнительную информацию см. в Правилах.

Кроме того, экспертам и независимым разработчикам настоятельно рекомендуется представлять свои Схемы оценки и Конкурсные задания для обсуждения и предварительного утверждения задолго до Чемпионата, чтобы избежать разочарований или неудач на более поздних этапах. Также рекомендуется работать вместе с командой Информационной системы Чемпионата на данной промежуточной стадии, для того чтобы использовать все преимущества и возможности Информационной системы Чемпионата.

В любом случае законченная и утвержденная Схема оценки должна быть введена в Информационную систему Чемпионата как минимум за восемь недель до начала Чемпионата с использованием таблицы стандартов Информационной системы Чемпионата или других согласованных методов.

### 4.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Основные разделы Схемы оценки — это критерии оценки. Эти разделы формируются параллельно с Конкурсным заданием. Для некоторых чемпионатов критерии оценки могут совпадать с заголовками разделов Спецификации стандартов, для других — полностью от них отличаться. Как правило, используется от пяти до девяти критериев оценки. Независимо от совпадения с названиями разделов Схема оценки в целом должна отражать весовые коэффициенты, указанные в Спецификации стандартов.

Критерии оценки создаются лицами, разрабатывающими Схему оценки, имеющими полномочия определять критерии, которые они считают наиболее подходящими для оценки Конкурсного задания. Каждый критерий оценки обозначается буквой (A—I). В данном Техническом описании рекомендуется не указывать критерии оценки, выставленные оценки либо способы оценки.

Форма итоговой оценки, подготавливаемая Информационной системой Чемпионата, включает в себя перечень критериев оценки.

Оценки, выставляемые по каждому критерию, также рассчитываются Информационной системой Чемпионата. Это будет совокупная сумма баллов, присвоенная каждому аспекту по данному Критерию оценки.

### 4.3 СУБКРИТЕРИЙ

Каждый критерий оценки содержит один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком в ведомости оценок WorldSkills. Каждая ведомость оценок (субкритерий) содержит аспекты, которые должны оцениваться посредством судейской оценки и оценки по измеримым параметрам либо обоими способами.

В каждой ведомости оценок (субкритерии) указывается как день, в который будет выставлена оценка по субкритерию, так и идентификационные данные оцениваемой команды.

### 4.4 АСПЕКТЫ

Каждый аспект в деталях описывает предмет оценки и то, какие баллы могут быть по нему выставлены, или инструкции по выставлению баллов. Аспекты оцениваются посредством судейской оценки или оценки по измеримым параметрам.

В ведомости оценок приведен подробный перечень оцениваемых аспектов с выставленными по ним оценками.

Сумма баллов по каждому аспекту должна попадать в диапазон баллов, определенных для данного раздела компетенции в Спецификации стандартов. Это будет отображаться в таблице распределения оценок в Информационной системе Чемпионата (CIS), в следующем формате, если рассматривать Схему оценивания C-8. (Раздел 4.1)

	КРИТЕРИЙ								ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ПО РАЗДЕЛУ	БАЛЛЫ СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS НА КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ	ОТКЛОНЕНИЕ	
	A	B	C	D	E	F	G	H				
РАЗДЕЛ СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ	1	5.00								5.00	5.00	0.00
	2		2.00					7.50		9.50	10.00	0.50
	3								11.00	11.00	10.00	1.00
	4			5.00						5.00	5.00	0.00
	5				10.00	10.00	10.00			30.00	30.00	0.00
	6		8.00	5.00				2.50	3.00	24.50	25.00	0.50
	7			10.00				5.00		15.00	15.00	0.00
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА	5.00	10.00	20.00	10.00	10.00	10.00	15.00	20.00	100.00	100.00	2.00	

### 4.5 ОЦЕНКА И ПРИСУЖДЕНИЕ БАЛЛОВ

Для каждого субкритерия должна быть назначена одна оценивающая команда вне зависимости от того, выполняется ли оценка посредством судейской оценки, или оценки по измеримым параметрам, или обоими способами. Одна и та же оценивающая команда должна оценивать и выставлять баллы всем конкурсантам при любых обстоятельствах. Оценивающие команды должны быть организованы таким образом, чтобы ни при каких условиях они не выставляли оценки конкурсантам-соотечественникам (см. пункт 4.6).

### 4.6 ОЦЕНКА И ПРИСУЖДЕНИЕ БАЛЛОВ ПОСРЕДСТВОМ СУДЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ

При судейской оценке используется шкала 0–3. Для четкого и обоснованного применения этой шкалы судейская оценка должна проводиться с учетом:

- эталонов для сравнения (критериев) для подробного руководства по каждому Аспекту (в виде слов, изображений, артефактов или отдельных методических замечаний);
- баллов по шкале от 0 до 3, где:
  - 0: исполнение не соответствует отраслевому стандарту;
  - 1: исполнение соответствует отраслевому стандарту;
  - 2: исполнение соответствует отраслевому стандарту и в некоторых отношениях превосходит его;
  - 3: исполнение полностью превосходит отраслевой стандарт и оценивается как отличное.

Каждый Аспект будет оцениваться тремя Экспертами, четвертый Эксперт должен совмещать роли оценщика и судьи для предотвращения оценивания конкурсантов-соотечественников.

## 4.7 ОЦЕНКА И ПРИСУЖДЕНИЕ БАЛЛОВ ПО ИЗМЕРИМЫМ ПАРАМЕТРАМ

Оценка каждого аспекта осуществляется тремя экспертами. Если не указано иное, присуждается только максимальная оценка или ноль баллов. Частичные оценки, в случае их использования, четко определяются в рамках Аспекта.

## 4.8 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СУДЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ И ОЦЕНКИ ПО ИЗМЕРИМЫМ ПАРАМЕТРАМ

Решения, касающиеся выбора критериев и методов оценки, принимаются во время планирования чемпионата в рамках Схемы оценки и Конкурсного задания.

Методы оценивания будут определяться независимым разработчиком в процессе разработки схемы выставления оценок и конкурсного задания.

## 4.9 ЗАПОЛНЕНИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Группы маркировки будут сформированы в соответствии с Правилами Соревнования.

Критерии оценивания навыков, разработанные внутренним сотрудником, будут четко и лаконично излагать аспекты, которые будут определять основание присуждения каждой оценки.

Измерение будет использоваться в тех случаях, когда выполнение задания может быть измерено путем проставления «да/нет» либо путем использования числовой шкалы для измеряемых позиций.

Судейская оценка будет использоваться для оценки качества. В таком случае данная оценка будет специально сравниваться с отраслевыми ожиданиями, установленными непосредственно либо такими доверенными лицами, как, например, заказчики.

## 4.10 ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

- При этом могут быть использованы как оценка по измеримым параметрам, так и судейская оценка.
- Будет производиться оценка как процессов, так и результатов.
- Оценивание на основании презентаций, в размере не более 25% от общей оценки, будет основываться на
  - числе и графической информации
  - использовании ограничительной лексики английского языка, который является универсальным используемым языком для данного вида занятости.

## 5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

### 5.1 ОБЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Разработка Конкурсного задания производится в соответствии с разделами 3 и 4. Данные замечания являются дополнительными.

Независимо от того, окажется ли Конкурсное задание цельным испытанием или набором обособленных или связанных модулей, оно обеспечит оценку компетенции по каждому разделу Спецификации стандартов WorldSkills (WSSS).

Цель Конкурсного задания — предоставить полные и сбалансированные возможности для оценивания и присуждения баллов по Спецификации стандартов в соответствии со Схемой оценки. Соотношение между Конкурсным заданием, Схемой оценки и Спецификацией стандартов будет ключевым показателем качества, равно как и соотношение Конкурсного задания с фактически выполненной работой.

Конкурсное задание не должно охватывать области вне спецификации стандартов или влиять на баланс оценок в пределах спецификации стандартов каким-либо образом, отличным от указанного в разделе 2.

Конкурсное задание позволяет оценить знание и понимание исключительно в ходе их применения в процессе выполнения практической работы.

При выполнении Конкурсного задания не оценивается знание правил и норм WorldSkills.

В данном Техническом описании отмечены все аспекты, влияющие на способность Конкурсного задания обеспечить весь процесс оценивания согласно Спецификации стандартов. См. раздел 2.1.

### 5.2 ФОРМАТ/СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Независимый разработчик будет разрабатывать схему выставления оценок и конкурсное задание в рамках, изложенных в данном техническом описании. Будет применяться следующий формат/структура.

Более 18–22 часов конкурсанты будут состязаться в имитированной среде логистики. Конкурс будет включать в себя:

- ряд заданий, которые будут отображать ключевую роль транспортного агента, синхронизированные для отображения пиков и направлений ведения деятельности в секторе для данной рабочей роли,
- схему спорных вопросов и проблем, которые считаются обычными для данной среды и рабочей роли:
  - например, жалоба; неблагоприятные погодные условия, кратковременный перебой электропитания,
  - небольшое количество критических случаев, которые могут иметь негативное влияние на данную рабочую роль: в первую очередь, срочные и/или задания, требующие особого внимания.

В случае отсутствия независимого проектировщика Конкурсное задание и Схема оценки будут разработаны Менеджером по компетенции. Все эксперты могут отправить свои идеи в отношении модулей Менеджеру по компетенции до определенной даты (например, до конца года...). Окончательное решение относительно Конкурсного задания будет принято Менеджером по компетенции, учитывая соответствие всех частей технического описания.

Поскольку сфера деятельности транспортных агентов носит общемировой характер, то вся корреспонденция (КЗ, вся документация, все виды презентаций) должна осуществляться на английском языке. Перевод на предпочитаемый для Конкурсанта язык не допускается. Только инструкции по модулю могут быть переведены на предпочитаемый для Конкурсанта язык.

## 5.3 ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНОМУ ЗАДАНИЮ

Конкурсное задание будет состоять из 6–8 модулей с соответствующим набором оценок.

В рамках, изложенных в Разделах 4.7 и 5.2, большой модуль будет давать возможность производить ежедневное оценивание и выставление оценок со ссылкой на все разделы Спецификаций по стандартам, кроме последнего, но с разным фокусом каждый день (например, финансы, использование информационных технологий), согласно определениям каждого раздела. Это будет определять 80% доступных оценок.

Отдельный модуль, связанный с последним разделом спецификаций стандартов, и значение в 20% от оценок будет требовать повторного, но не обязательного ежедневного оценивания и выставления оценки.

Кроме информации, предоставленной в техническом описании, иная информация, имеющая отношение к схеме выставления оценок и конкурсному заданию, будет предоставляться в форме имитации рабочей среды транспортного агента.

## 5.4 Разработка КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание ОБЯЗАТЕЛЬНО должно быть представлено на шаблонах WorldSkills International ([www.worldskills.org/expertcentre](http://www.worldskills.org/expertcentre)). Используйте шаблон Word для текстовых документов и шаблон DWG для чертежей.

### 5.4.1 Ответственный за разработку Конкурсного задания и модулей

Конкурсное задание разрабатывается самостоятельно.

### 5.4.2 Порядок и место разработки Конкурсного задания и модулей

Независимый разработчик будет создавать модули конкурсного задания для их использования в конкурсе. Вдобавок к этому должно присутствовать одно резервное задание для каждого модуля, включая схему выставления оценок.

Внешний разработчик будет разрабатывать конкурсное задание, включая схему выставления оценок, за три месяца до конкурса, подавать их на рассмотрение в секретариат WorldSkills для их окончательной проверки менеджером по профессиональному конкурсу или эквивалентным лицом.

Присутствие разработчика конкурсного задания не обязательно во время проведения предварительного конкурса и самого конкурса.

### 5.4.3 Сроки разработки Конкурсного задания

Конкурсное задание разрабатывается в соответствии со следующим графиком:

СРОКИ	ДЕЙСТВИЕ
За три (3) месяца до Чемпионата	Конкурсное задание должно быть завершено и подано на рассмотрение в компанию WorldSkills International для его подтверждения.

## 5.5 УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Модули КЗ составлены с учетом знаний, уровня компетенции и практического опыта Конкурсантов. Конкурсанты имеют возможность выполнить задание с соблюдением установленных сроков.



## 5.6 ВЫБОР КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Не предусмотрено.

## 5.7 РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание распространяется через сайт следующим образом:

Конкурсное задание не рассылается. Будет подготовлено введение к Конкурсному заданию. Для понимания концепции конкурсантам следует использовать предыдущее Конкурсное задание.

## 5.8 КООРДИНАЦИЯ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ (ПОДГОТОВКА К ЧЕМПИОНАТУ)

Координацию Конкурсного задания осуществляет Менеджер по профессиональному мастерству или эквивалентным лицом.

## 5.9 ИЗМЕНЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ ВО ВРЕМЯ КОНКУРСА

Не предусмотрено.

## 5.10 МАТЕРИАЛЫ ИЛИ СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Специальные материалы и (или) спецификации производителя, необходимые Конкурсантам для выполнения Конкурсного задания, будут предоставлены Организатором чемпионата. С ними также можно ознакомиться на сайте [www.worldskills.org/infrastructure](http://www.worldskills.org/infrastructure), расположенном в Центре экспертизы.

## 6. ОРГКОМИТЕТ ЧЕМПИОНАТА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 ФОРУМ ЭКСПЕРТОВ

До начала Чемпионата все обсуждения, общение, взаимодействие и принятие решений, касающиеся чемпионата, должны проводиться на Форуме экспертов по данной компетенции (<http://forums.worldskills.org>). Решения, принятые в отношении компетенций, а также обмен информацией имеют силу только в том случае, если они происходят на форуме. Модератором форума выступит Главный эксперт (или Эксперт, назначенный Главным экспертом). Для уточнения графика коммуникаций и требований к проведению Чемпионата ознакомьтесь с Правилами Чемпионата.

### 6.2 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНКУРСАНТОВ

Вся информация для зарегистрированных конкурсантов доступна в Центре конкурсантов ([www.worldskills.org/competitorcentre](http://www.worldskills.org/competitorcentre)).

Данная информация включает некоторые или все соответствующие правила:

- Правила Чемпионата,
- Технические описания,
- Схемы оценки,
- Конкурсные задания,
- Инфраструктурный лист,
- Правила техники безопасности, охраны здоровья и окружающей среды WorldSkills,
- прочую информацию, относящуюся к Чемпионату.

### 6.3 КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ [И СХЕМЫ ОЦЕНКИ]

Подлежащие распространению конкурсные задания будут доступны на сайте [www.worldskills.org/testprojects](http://www.worldskills.org/testprojects) и в Центре конкурсантов ([www.worldskills.org/competitorcentre](http://www.worldskills.org/competitorcentre)).

### 6.4 ЕЖЕДНЕВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Ежедневное управление компетенциями во время Чемпионата определяется в Плане проведения Чемпионата, который создается Командой по управлению под руководством Менеджера чемпионата. В Команду по управлению входят Менеджер чемпионата, Главный эксперт и Заместитель Главного эксперта. План проведения Чемпионата постепенно разрабатывается в течение шести месяцев до Чемпионата и окончательно утверждается на Чемпионате по согласованию Экспертов. С Планом проведения Чемпионата можно ознакомиться в Центре экспертизы ([www.worldskills.org/expertcentre](http://www.worldskills.org/expertcentre)).

## 7. ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Нормы страны-организатора Чемпионата или региона представлены в Правилах техники безопасности, охраны здоровья и окружающей среды WorldSkills.

## 8. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

### 8.1 ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

В Инфраструктурном листе подробно перечислено все оборудование, материалы и средства, предоставляемые организатором Чемпионата.

Инфраструктурный лист доступен на веб-сайте [www.worldskills.org/infrastructure](http://www.worldskills.org/infrastructure).

В Инфраструктурном листе определяются позиции оборудования и их количество, требуемые Экспертами для следующего Чемпионата. Организатор Чемпионата обязан постоянно обновлять информацию в Инфраструктурном листе, указывая фактическое количество, тип, марку и модель для позиций. Позиции, поставляемые организатором Чемпионата, приведены в отдельном столбце.

На каждом Чемпионате Эксперты должны проверять и обновлять Инфраструктурный лист для подготовки к следующему Чемпионату. Эксперты должны консультировать Директора Чемпионата от WSI в отношении любых изменений требований к пространству и (или) оборудованию.

На каждом Чемпионате Технический обозреватель должен проверять Инфраструктурный лист, который использовался на этом Чемпионате.

Инфраструктурный лист не включает в себя оборудование, которое конкурсанты и (или) эксперты должны привезти с собой, и оборудование, запрещенное к использованию – оно указано ниже.

### 8.2 ТУЛБОКС (ЯЩИК С ИНСТРУМЕНТАМИ) КОНКУРСАНТОВ

Конкурсантам не требуется приносить ящик с инструментами.

### 8.3 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОНКУРСАНТАМИ В СОСТАВЕ СВОИХ ЯЩИКОВ С ИНСТРУМЕНТАМИ

Конкурсанты не обязаны поставлять какие бы то ни было инструменты.

### 8.4 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЭКСПЕРТАМИ

Эксперты не обязаны поставлять какие бы то ни было инструменты.

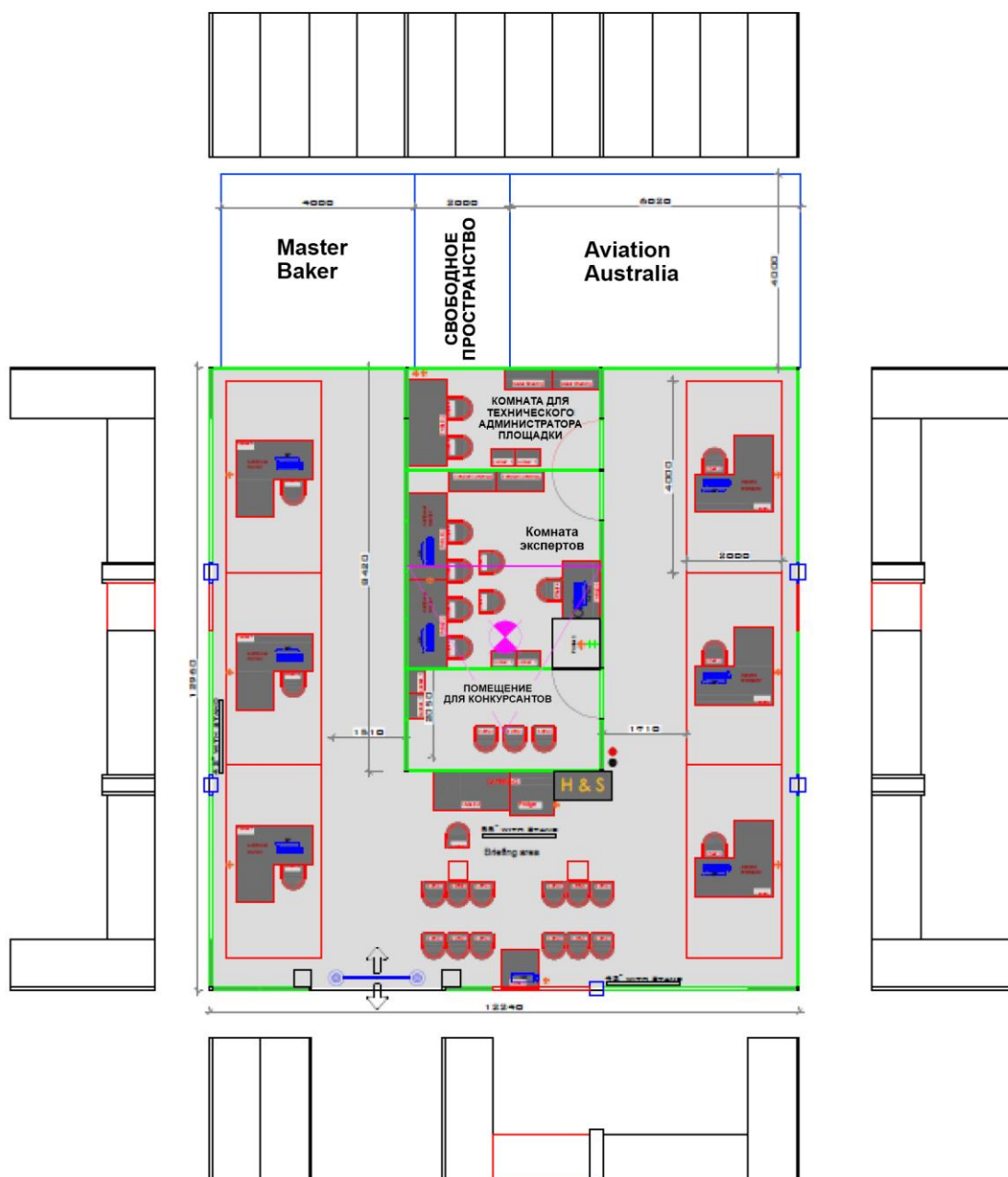
### 8.5 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Перед конкурсом Эксперты на форуме Экспертов будут утверждать список запрещенных материалов и оборудования.

## 8.6 ПРЕДЛАГАЕМЫЕ СХЕМЫ ПЛАНИРОВКИ РАБОЧЕЙ ПЛОЩАДКИ И РАБОЧЕГО МЕСТА

Схемы расположения рабочих зон площадок предыдущих чемпионатов доступны на вебсайте [www.worldskills.org/sitelayout](http://www.worldskills.org/sitelayout).

Пример планировки рабочей площадки:



## 9. ПРАВИЛА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

Правила для конкретных компетенций не должны противоречить правилам Чемпионата или иметь приоритет над ними. Они предоставляют конкретные уточнения и разъясняют пункты, которые могут изменяться в зависимости от чемпионата. Помимо прочего, они распространяются на персональное информационно-техническое оборудование, электронные носители информации, доступ к Интернету, процедуры и рабочие процессы, а также управление документацией и ее распределение.

ТЕМА/ЗАДАНИЕ	ПРАВИЛО ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Использование технических средств — USB, карты памяти	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конкурсантам, экспертам и переводчикам не разрешается приносить на рабочую площадку какие-либо цифровые устройства хранения данных (ОП, жесткие диски).</li> </ul>
Технические средства — персональные портативные компьютеры, планшеты и мобильные телефоны	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конкурсантам, экспертам и переводчикам не разрешается использовать личные ноутбуки, планшеты и мобильные телефоны.</li> </ul>
Использование технических средств — персональные устройства для фото- и видеосъемки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конкурсантам, экспертам и переводчикам разрешается использовать личные устройства для фото- и видеосъемки на рабочей площадке только после завершения чемпионата в день С4.</li> </ul>
Чертежи, запись информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конкурсантам ни при каких обстоятельствах не разрешается приносить заметки на рабочую площадку. Все заметки, которые делают конкурсанты на рабочем месте, должны постоянно оставаться на столе конкурсанта. Выносить заметки с рабочей площадки до окончания чемпионата в день С4 запрещено.</li> </ul>
Неисправность оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае отказа оборудования конкурсанты должны немедленно поставить в известность экспертов, подняв руку. Эксперты зафиксируют время, в течение которого конкурсант не мог использовать свое оборудование. Время, потерянное из-за отказа оборудования, будет предоставлено конкурсанту по окончании стандартного времени, отведенного для модуля. Дополнительное время на работу, не сохраненную до отказа оборудования, предоставляться не будет.</li> </ul>
Техника безопасности, нормы охраны здоровья и охрана окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ознакомьтесь с руководящим документом WorldSkills «Политика в области техники безопасности, норм охраны здоровья и защиты окружающей среды».</li> </ul>

## 10. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Ряд заданий не будет иметь непосредственного влияния для посетителей, однако, как суть рабочей роли, они, возможно, будут нести ответственность приблизительно за 50% доступных оценок.
- Схема спорных вопросов и проблем не будет известна заранее конкурсантам. Ряд таких вопросов будут иметь влияние на посетителей, так как они будут интерактивными (путем использования актеров и т.д.) и нести элемент неожиданности.
- Каждый из критических случаев будет иметь ключевое влияние, так как они будут ограничены по времени, спланированы с участием актеров и будут включать универсальные для понимания вопросы. Будет присутствовать возможность использовать старые новостные сообщения для этого.

## 11. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Конкурс должен быть разработан на внешнем основании персоналом из данной отрасли промышленности, осведомленным об устойчивом развитии и факторах окружающей среды и применении целей сокращения к данному сектору. По меньшей мере, один незначительный и один значительный случай будут иметь отношение к теме защите окружающей среды.

Предпочтительно использовать персонал из данного сектора, которому будет комфортно играть данную роль для обеспечения необходимой аутентичности случаев. Это также должно включать сокращение издержек.



## 12. ССЫЛКИ ДЛЯ ОТРАСЛЕВЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Компания WorldSkills заинтересована в том, чтобы Спецификация стандартов WorldSkills полностью отражала динамику всемирно признанной лучшей практики в отрасли и бизнесе. С этой целью WorldSkills сотрудничает с организациями по всему миру, которые могут дать свои комментарии относительно проекта «Описание соответствующей функции и спецификации стандартов WorldSkills» в рамках двухлетнего цикла.

Параллельно с этим WorldSkills International сверяется с тремя международными классификациями и базами данных профессий:

- Классификатор профессий ISCO-08: (<http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/>)
- Европейские навыки, компетенции, квалификация и занятия (ESCO): (<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>)
- База данных O\*NET OnLine ([www.onetonline.org/](http://www.onetonline.org/))

Судя по всему, раздел 2 данной спецификации стандартов WorldSkills имеет наибольшее отношение к профессии транспортного агента: <https://www.onetonline.org/link/summary/43-5011.01>

и является младшей версией Эксперта по экспедированию:

<http://data.europa.eu/esco/occupation/39803100 - c338-4f01 -ad2c-085d488920ca>

Эти же ссылки могут использоваться для ознакомления со смежными профессиями.

В следующей таблице указаны организации, которые присутствовали и предоставили ценные отзывы о документе «Описание ассоциированной роли» и Спецификации стандартов WorldSkills для Чемпионата WorldSkills, Казань, 2019 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО
Jenty-Spedition (Европа и Азия)	Катрина Ага Баба Ранграз (Katrina Agha Baba Rangraz), представитель отдела экспорта по рефрижераторным перевозкам